НОВОСТЬ
12.05.2023

УСИЛИЛИ ЗАЩИТУ ВАШИХ БАЛЛОВ

Теперь для списания баллов с карт лояльности, включая кобрендинговые карты «ЛУКОЙЛ-Тинькофф» и «ЛУКОЙЛ-Открытие», в некоторых случаях необходимо подтверждение по коду из СМС. Он будет направлен на номер телефона, указанный при регистрации в программе лояльности.

Проверьте актуальность своего номера телефона в разделе «Настройки» мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» или в разделе «Мой профиль» в личном кабинете.

Чтобы списать баллы на автоматической АЗС, введите код подтверждения из СМС самостоятельно на экране терминала оплаты.

Также проверьте, соответствует ли ваш текущий пароль рекомендованным правилам безопасного доступа в мобильное приложение и личный кабинет программы лояльности:

- Длина пароля не менее 8 символов
- Пароль включает в себя цифры, заглавные и строчные буквы
- Пароль не содержит простую последовательность символов (qwerty, zxcvbn, 123456 и др.).